

Kalite anlayışımız tamamen misafir ve çalışan memnuniyeti odaklı olup, hizmet kalitemizi ve misafir memnuniyetimizi sürdürülebilir kılmak için gerekli tüm çalışmalarımızı dürüstlük, sadakat, özveri, hizmet, etik kurallara ve yasalara uygun olarak gerçekleştiriyoruz. Kuruluşumuz için misafirler, tedarikçi, partnerler, çalışanlar, kültür, çevre ve toplum bu çalışmaların ayrılmaz parçalarıdır.

Kuruluşumuz, tüm canlıların yaşamları boyunca ilişkilerini sürdürdükleri, karşılıklı olarak etkileşim içinde buldukları ve varlıklarını devam ettirdikleri çevreyi, geleceğimizin ve sürdürülebilir kalkınmanın vazgeçilmez değeri olarak görür; sürdürülebilir bir turizmin olmazsa olmazı olarak kabul ederiz. Temiz havası, temiz denizi, temiz suyu ve temiz doğası, hizmeti içselleştirmiş turisti misafiri gibi gören insan kaynağı olmayan bir çevrede turizm yapılmayacağını bilir, bunları yaşatmanın, bu personeli yetiştirmenin sürdürülebilir bir turizmin olmazsa olmazı olarak kabul ederiz. Sürdürülebilir bir turizmin ayrılmaz bir parçası olan kültürel değerler ve kültürel mirasımıza sahip çıkmak, korumak ve tanıtmak olduğunun bilincindedir.

Dünya ve Türk turizmde konaklama faaliyet içerisinde yer alan Korumar Hotels olarak, sürdürülebilirlik kavramını mevcut faaliyetlerimize, gelecek yatırımlarımıza ve değer zincirimize çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim uygulamalarını değerlendirerek entegre etmeyi amaçlıyoruz.

Artan dünya nüfusu ve talepler doğrultusunda gelecek nesilleri ihmal etmeyen ve günümüzün ihtiyaçlarını karşılayan, doğal kaynakların varlığını sürdürülebilirlik için bilinçli tüketim metotlarını ve alternatif kaynakları araştıran sürdürülebilir kalkınma yaklaşımını benimsiyoruz.

Biz hizmetlerimizin mükemmelliğini ve sürdürülebilirliğini, yenilikçi yaklaşım, iş süreçlerini sürekli kontrol eden, bölge ekonomisine katkı sağlayan, çalışanlarına saygı gösteren ve katılımını sağlayan takım çalışmasını önemseyen yaklaşım ile sağlamayı hedef edindik.

Misafirlerimizi ailemizin bir parçası olarak kabul eden, onları hep hatırlayan, özel günlerini unutmayan, onların mutlu ve memnun ayrılması, tekrar tekrar geri dönmesini sağlamayı hedef edinen bir işletme anlayışımız var.

Çalışanlarımızın varlığı, verimliliği ve başarısı, işimizin başarısı, misafir memnuniyetimizin ve kalitemizin devamlılığı için en önemli gereklilik olduğuna inanıyoruz. Bunun için de personelimizin çalışma koşulları, çalışma kalitesinin yükselmesi ve iş yerini benimseyip mutlu çalışmasını sağlamak, kalite anlayışımızın bir parçasıdır.

Bölge halkının kalkınması, istihdamı, ekonomik – kültürel – sosyal gelişmesi, kaynaklarının korunması ve bölgede sürdürülebilir bir yaşam sağlanması çalışma prensibimizin önceliklerindedir.

Malzeme kalitesinin misafir memnuniyetimizde çok önemli olduğunun bilincinde olarak, önceliğimiz en iyi yerel tedarikçiler ile çalışmak ve en iyi ürünleri almak kalite standardımızın bir parçasıdır.

Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği bizim için en önemli koşul olduğundan bu konudaki yasal, ahlaki ve bütün tedbirleri almak, gerekli kontrol ve denetimleri yapmak, kalitemizin vazgeçilmezdir.

Hazırlayan ve Onaylayan
Genel Müdürlük

Çevreye duyarlı işletmecilik özelliklerimizi sürdürülebilir kılmak için gerekli çalışmaları yapmayı ve geliştirmeyi hedef edindik. Kuruluşumuz ürettiğimiz karbon ayak izini en aza indirmeyi hedeflemektedir.

Sürdürülebilirlik politikamız, Korumar Hotels faaliyetlerinin temelini oluşturmaktadır ve yönetim kurulumuzdan başlayarak tüm departmanlarımıza uygulanacak iş modelimize dahil edilmektedir.

İklim değişikliği, yoksulluk, açlık, eşitsizlikler, su kıtlığı ve biyoçeşitliliğin kaybı gibi küresel sorunların üstesinden gelmek için BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine karşı sorumluluğumuzun farkındayız.

Yatırımlarımızı büyüterek, ülkemiz ve bölgemiz halkının yaşam standartlarını ve refahını arttırmaya daha çok katkıda bulunmayı hedefliyor, çalışmalarımızı ve karar alma süreçlerimizi yürütürken sürdürülebilir kalkınmayı teşvik etmeye öncelik veriyoruz.

Ekolojik, ekonomik ve sosyal boyutlara olan etkimizin bilinciyle, aşağıdaki SKH'leri öncelikli odak noktamız olarak geliştirmeye kararlıyız.

Daha az enerji tüketen teknolojilere duyulan ihtiyacın bilinciyle, insan sağlığına, biyoçeşitlilik ve çevre kaynaklarına saygılı, üretim ve hizmetler yürütülmekte olup, bilimsel temelli hedeflere dayalı sera gazı emisyonlarını ve karbon ayak izini azaltarak, düşük karbon ekonomisine geçiş yolları sunan en iyi teknolojileri araştırmaya ve projelerimize entegre etmeye devam etmekteyiz. Bu doğrultuda Avrupa Yeşil Mutabakatı kapsamında atıkların azaltılması, kaynakların verimli kullanılması, kimyasalların ve enerjinin geri kazanılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Yönetimin aktif katılımı ile Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Ekibimiz tarafından sürdürülebilir uygulamalara ilişkin farkındalık sağlanmakta, sürdürülebilirlik politikalarımızla çelişen konular incelenmekte, raporlanmakta ve kısa, orta, uzun vadeli sürdürülebilirlik hedefleri belirlenerek iyileştirilmektedir.

Raporlarımızda, etki alanımızda sorumlu olduğumuz faaliyetlerimizin yarattığı sonuçların olumlu ve olumsuz trendlerini iç ve dış denetimler aracılığıyla değerlendirip iyileştirici aksiyonlar alıyor; sosyal, çevresel ve ekonomik iyileştirecek çalışmaları geliştiriyoruz ve paydaşlarımızın ihtiyaçları doğrultusunda, en iyi kaliteyi sunmak için ulusal ve uluslararası standartları uyguluyoruz.

Çevresel, sosyal ve yönetsel açıdan iş faaliyetlerini verimli bir şekilde yürütmek için: İnsan ve çalışma haklarını, sosyal adaleti, iş etiğini, işgücü çeşitliliğini, cinsiyet ve fırsat eşitliğini, risk yönetimini, paydaşlarla bağlılığı ve iş birliğini, yasal uygunluğu; yolsuzluk, rüşvet, mobbing, ayrımcılık ve çocuk işçi çalıştırma karşıtı önleyici tedbirleri dikkate almaya;

Gezegen için ekolojik ayak izi düşük, iklim değişikliği ile mücadele eden, kaynakları verimli kullanan, sudan tasarruf eden, verimli ve güvenilir enerji teknolojilerine öncelik veren, döngüsel ekonomiyi destekleyen sürdürülebilirlik değerlerini hem kendi çalışmalarımıza hem de değer zincirimizde yer alan tedarikçilerimize entegre etmek için gerekli kaynakları oluşturmaya;

Bu doğrultuda sürdürülebilirlik politikamızı, düzenli aralıklarla gözden geçirmeye ve ilgili departmanlara danışarak güncel tutmaya taahhüt ediyoruz. Tüm çalışanlarımız işbirliği içerisinde sürdürülebilirlik taahhütlerimizi uygulamak ve benimsemekle yükümlüdür.

Hazırlayan ve Onaylayan
Genel Müdürlük

Faaliyetlerimizin uygulanması sırasında uluslararası ve yerel mevzuata uygun olarak Biyoçeşitlilik Yönetim Planımız, Atık ve Atıksu, Hava Kalitesi, Toplum Sağlığı ve Güvenliği, Kültürel Miras, Çevresel ve Sosyal, Çevresel Acil Durum, İç ve Dış Şikayet, Sağlık ve Güvenlik, İnsan Kaynakları, Paydaş Katılımı, Eğitim ve Su Kaynakları Yönetim Planlarımız doğrultusunda aksiyonlar alınmaktadır.

Çevre yönetim sistemleri kapsamında, ÇED ve üçüncü taraf bağımsız çevre denetimleri ve tatbikatları ile, doğrudan ve dolaylı karbon emisyonlarının, enerji ve su tüketimlerinin değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirmesi için yeni hedefler belirlenmesi prensibimizdir.

Atık yönetim hiyerarşisine ve Sıfır Atık Projesine uygun olarak öncelikli hedefimiz atık miktarını kaynağında azaltmaktır, üretilen atık miktarını sıfıra indirmenin mümkün olmadığı koşullarda tüm atıklar türlerine göre ayrıştırılmaktadır.

Paydaşlarımız arasında yerel yönetimler, bakanlıklar, STK'lar, medya, yerel topluluk, üniversiteler, tedarikçiler, tüketiciler ve personellerimiz yer almaktadır. Şeffaf, samimi ve açık bir dilin kullanıldığı resmi iletişim kanalları sağlamak için paydaşlarımız arasında görüşmeler (anketler vb.) yapılmasını önemsiyoruz. Tüketici memnuniyeti ve sadakati, yetkinliğimizi geliştirmek için takip edilmektedir.

Hedef olarak tesiste sıfır kaza ve sıfır meslek hastalığı yaşanmasını baz alarak İSG performansının izlenmesi ve çalışma alanındakilerin sağlığını ve güvenliğini tehdit eden olayların kök nedenine inilmesi sağlanmaktadır ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı için proaktif, düzeltici ve önleyici faaliyetler (DÖF) yürütülmesi ilke olarak benimsenmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi ve gelişimi bizim için kritik bir noktadır, bu doğrultuda sürdürülebilirlik konusunda eğitimlere yatırım yapılarak çalışanlarımızın yetkinliğini ve kendi potansiyellerini farkına varmalarını teşvik etmekteyiz.

Adil, eşit fırsat sunan, ayrımcılık yapmayan, sorumlu ve insani ilişkiler yürütüyoruz ve tesisimizin etki alanında bulunan yerel halkla temas sağlanması özen gösteriyoruz. Çalışanlarımız ve yerel topluluklar, şikayet ve öneri mekanizmaları aracılığıyla aktif olarak bize bildiride bulunmaktadır, bu sayede olası riskli durumlar ve talepler (eğitim, istihdam, gıda tedariki vb.) kritik hale gelmeden önce değerlendirilmesi ve aksiyon alınması hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik Politikamız, şirketimize ait çevresel, sosyal ve kurumsal diğer politikalarımız ile entegredir.

Sürdürülebilir bir dünya için hepimiz el birliği ile küçükten büyüğe doğru katkıda bulunmalıyız.

Hazırlayan ve Onaylayan
Genel Müdürlük